

Store Manager (Head Coach)

Jako Headcoach:

- Tworzysz doskonałą obsługę klienta w dedykowanym sklepie
- koordynujesz i nadzorujesz podległy zespół pracowników, tworzysz doskonałą atmosferę pracy (np. rekrutujesz, rozwijasz, wspierasz, zarządzasz wynikami sklepu)
- wdrażasz i udoskonalas procesy i narzędzia operacyjne, aby osiągać jak najlepsze cele sprzedażowe, optymalizujesz usługi i poprawiasz zadowolenie klientów, a także zwiększasz wydajność sklepu
- zarządzasz budżetem sklepu, aby osiągać wysokie wyniki sprzedaży, optymalizować obsługę i działania operacyjne, aby zwiększać zadowolenie naszych klientów
- realizujesz strategię Nike Inc w Twoim sklepie (np. zrównoważony rozwój, członkostwo)
- dostarczasz raporty na temat działalności sklepu, lokalnych danych, uwag i spostrzeżeń naszych klientów
- zapewniasz i dbasz, aby sklep spełniał wszystkie standardy i wytyczne Nike
- współpracujesz z partnerami biznesowymi w sklepach i w Centrali

Co otrzymasz:

- atrakcyjne wynagrodzenie, które wzrasta wraz z nabytym doświadczeniem
- możliwość otrzymania premii
- atrakcyjne rabaty pracownicze w sklepie internetowym i w sklepach stacjonarnych
- atrakcyjny pakiet benefitów
- możliwość rozwoju kariery
- regularne szkolenia z zakresu przywództwa, sprzedaży, szkolenia produktowe
- dynamiczne i motywujące środowisko pracy, które ceni i wspiera różnorodność, równość i włączanie społeczne (DE&I)
- możliwość uczestniczenia w wyjątkowych wydarzeniach Nike
- odzież sportową do pracy

Czego szukamy:

- miłości do sportu i pasji do Nike
- doświadczenia w branży retail na stanowiskach kierowniczych, w działaniach operacyjnych, zarządzaniu budżetem, obsłudze klienta, zarządzaniu sprzedażą i zespołem
- bardzo dobrej znajomości języka angielskiego (w mowie i piśmie)
- doświadczenia i kompetencji w obszarze obsługi i budowanie wyjątkowego doświadczenia klienta,
- umiejętności coachingowych, kompetencji związanych z rozwojem zespołu, budowaniu i rozwijaniu wysoko zaangażowanych zespołów
- wysokich umiejętności komunikacyjnych
- praktycznej znajomości MC Office
- gotowości do pracy w systemie zmianowym oraz w weekendy

Aplikuj tutaj:

