

Part-time Sales Associate (Konsultant/ka ds. Sprzedaży)

Jako nasz Nike Store Athlete (Sprzedawca), Twoją misją będzie dostarczanie klientom premium doświadczenia poprzez wykazywanie się wiedzą w zakresie rozpoznawania indywidualnych potrzeb oraz oferowanie pełnych rozwiązań poprzez produkty i usługi Nike, aby pomóc klientom w łączeniu się, treningach i rywalizacji, a także w osiągnięciu ich celów.

Obowiązki

- Wykorzystywanie umiejętności obsługi klienta, podstawowych technik sprzedaży oraz wiedzy o produktach, aby łączyć klientów z odpowiednimi produktami i napędzać sprzedaż
- Budowanie więzi między konsumentem a marką poprzez świadczenie doskonałej obsługi oraz dostosowywanie historii marki do środowiska sprzedaży detalicznej
- Utrzymywanie wiedzy o różnych działach sklepu oraz gotowość do obsługi kasy fiskalnej przy standardowych transakcjach, wykonywania obowiązków związanych z wysyłką i odbiorem towarów, uzupełniania zapasów na półkach, wykonywania zadań porządkowych i tworzenia wizualnych ekspozycji w razie potrzeby
- Służenie jako źródło wiedzy o produktach dla klientów i początkujących pracowników. Poszukiwanie możliwości edukacyjnych w celu rozwijania zaawansowanej lub specjalistycznej wiedzy na temat sprzedaży, produktów Nike, kultury marki, technik sprzedaży i obsługi
- Wspieranie liderów, starszych sprzedawców oraz menedżerów w szkoleniu początkujących pracowników
- Wspieranie działań zapobiegających stratom poprzez proaktywną obsługę klienta

Wymagania

- Preferowane co najmniej roczne doświadczenie w obsłudze klienta i/lub sprzedaży detalicznej
- Pasja do marki Nike
- Zdolność do wykonywania podstawowych funkcji matematycznych
- Umiejętność skutecznej komunikacji w języku angielskim (lub innym odpowiednim języku), zarówno w mowie, jak i piśmie
- Zdolność do realizacji wielu zadań w dynamicznym środowisku
- Zdolność do efektywnej pracy w zespole i świadczenia doskonałej obsługi klienta

APLIKUJ TUTAJ

